

# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (OWS) B2B

## PPG Paweł Oleszczuk (PPG-Hotels)

Data publikacji: sierpień 2026 r.

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, dalej „OWS”, określają zasady sprzedaży towarów oraz świadczenia usług przez PPG Paweł Oleszczuk (PPG-Hotels), prowadzoną przez Paweł Oleszczuk/PPG Paweł Oleszczuk (PPG-Hotels), NIP 823 147 8875 ul. Błuszczańska 30 C/4 ,00-712 Warszawa, w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.
2. OWS mają zastosowanie do wszystkich ofert, wycen, zamówień, umów sprzedaży, faktur proforma oraz innych dokumentów handlowych wystawianych lub zawieranych przez PPG Paweł Oleszczuk (PPG-Hotels) , chyba że Sprzedawca i Kupujący wyraźnie uzgodnią odmienne warunki w formie dokumentowej lub pisemnej.
3. Sprzedawca prowadzi sprzedaż Towarów wyłącznie w relacjach B2B, tj. na rzecz przedsiębiorców dokonujących zakupu w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. Kupujący, składając zamówienie, oświadcza, że:
  - a) jest przedsiębiorcą,
  - b) dokonuje zakupu w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową,
  - c) Towar będzie wykorzystywany w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową,
  - d) zapoznał się z OWS i akceptuje ich treść.
5. Jeżeli z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa wynika, że do danego Kupującego nie można zastosować któregoś z postanowień niniejszych OWS, postanowienie to stosuje się wyłącznie w zakresie dopuszczalnym przez prawo.
6. Ogólne warunki zakupów, regulaminy, wzory umów lub inne standardowe warunki Kupującego nie mają zastosowania, chyba że PPG wyraźnie zaakceptuje je w formie dokumentowej lub pisemnej.
7. Aktualna wersja OWS jest publikowana na stronie internetowej PPG. Do konkretnej transakcji zastosowanie ma wersja OWS obowiązująca i udostępniona Kupującemu najpóźniej przed zawarciem umowy.

---

### § 2. Definicje

1. „Towar” oznacza każdy produkt oferowany lub sprzedawany przez PPG, w szczególności wyposażenie hotelowe, urządzenia techniczne, minibary, sejfy, zamki hotelowe, systemy kontroli dostępu, akcesoria, wyposażenie łazienkowe, akcesoria pokojowe oraz inne produkty znajdujące się w ofercie PPG.

2. „Producent” oznacza producenta danego Towaru lub podmiot wskazany przez producenta jako odpowiedzialny za gwarancję producenta lub obsługę posprzedażową.
  3. „Gwarancja Producenta” oznacza gwarancję udzielaną przez Producenta na zasadach określonych przez Producenta w odpowiednim dokumencie gwarancyjnym.
  4. „Usługi Serwisowe” oznaczają odrębne usługi wykonywane przez PPG, w szczególności diagnostykę, naprawę, instalację, uruchomienie, konserwację, przegląd lub inne czynności techniczne.
  5. „Kupujący” oznacza przedsiębiorcę zawierającego umowę z PPG.
- 

### **§ 3. Informacje o Towarach, oferty i specyfikacje**

1. Informacje zawarte w katalogach, materiałach producentów, na stronach internetowych, w prezentacjach, ofertach, wiadomościach e-mail, wizualizacjach, kartach technicznych i materiałach marketingowych mają charakter informacyjny, chyba że w treści konkretnej oferty lub potwierdzenia zamówienia wyraźnie wskazano, że dana właściwość stanowi uzgodniony parametr umowny.
  2. W szczególności informacje dotyczące:
    - a) wymiarów,
    - b) parametrów technicznych,
    - c) kolorystyki,
    - d) dostępności,
    - e) zużycia energii,
    - f) wydajności,
    - g) kompatybilności,
    - h) sposobu montażu,
    - i) warunków pracy,
    - j) terminów dostawy,
    - k) możliwości zastosowania Towaru w konkretnym obiekcie,

mogą ulec zmianie zgodnie z aktualną dokumentacją Producenta.
  3. Ostateczne parametry Towaru wynikają z dokumentacji Producenta obowiązującej dla danego modelu oraz z potwierdzenia zamówienia.
  4. Wszelkie rekomendacje PPG dotyczące wyboru Towaru mają charakter handlowo-techniczny i nie stanowią przejęcia przez PPG odpowiedzialności za projekt, dobór techniczny, sposób montażu, warunki eksploatacji lub zastosowanie Towaru, chyba że PPG wyraźnie przyjmie takie zobowiązanie w odrębnej umowie.
  5. Kupujący ponosi odpowiedzialność za ostateczną weryfikację, czy wybrany Towar odpowiada jego wymaganiom, projektowi, miejscu montażu, przeznaczeniu oraz warunkom technicznym obiektu.
- 

### **§ 4. Zawarcie umowy**

1. Informacje handlowe, katalogi, cenniki, prezentacje oraz informacje publikowane na stronie internetowej PPG nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, chyba że PPG wyraźnie oznaczy dany dokument jako ofertę.

2. Umowa sprzedaży zostaje zawarta:
    - a) poprzez pisemne lub dokumentowe potwierdzenie zamówienia przez PPG, albo
    - b) poprzez zaksięgowanie płatności za fakturę proforma, jeżeli PPG nie postanowi inaczej.
  3. PPG może uzależnić realizację zamówienia od:
    - a) dokonania przedpłaty,
    - b) potwierdzenia dostępności Towaru przez Producenta,
    - c) potwierdzenia warunków logistycznych,
    - d) uzyskania limitu kredytowego,
    - e) spełnienia innych warunków wskazanych w ofercie.
  4. Przyjęcie Towaru przez Kupującego oznacza akceptację OWS, jeżeli OWS zostały Kupującemu udostępnione przed zawarciem umowy.
- 

## **§ 5. Ceny, płatności i dostawa**

1. Wszystkie ceny podawane przez PPG są cenami netto i wymagają doliczenia podatku VAT według obowiązującej stawki, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
  2. Koszty transportu, ubezpieczenia przesyłki, wniesienia, instalacji, uruchomienia oraz innych usług dodatkowych są ponoszone przez Kupującego, chyba że oferta stanowi inaczej.
  3. Termin dostawy ma charakter orientacyjny, chyba że PPG wyraźnie potwierdziła konkretny termin jako termin wiążący.
  4. PPG nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z okoliczności leżących po stronie Producenta, przewoźnika, spedytora, dostawcy, podwykonawcy lub innych podmiotów, na których działanie PPG nie ma bezpośredniego wpływu, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
  5. W przypadku opóźnienia Producenta w dostawie Towaru PPG może odpowiednio przesunąć termin realizacji zamówienia.
  6. Kupujący nie jest uprawniony do wstrzymania płatności lub potrącenia swoich roszczeń z należnościami PPG bez uprzedniej pisemnej zgody PPG, z zastrzeżeniem praw wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 

## **§ 6. Odbiór Towaru**

1. Kupujący zobowiązany jest zbadać przesyłkę niezwłocznie po jej dostarczeniu, w szczególności pod względem:
  - a) widocznych uszkodzeń opakowania,
  - b) widocznych uszkodzeń Towaru,
  - c) zgodności ilościowej,
  - d) zgodności modelu i podstawowych oznaczeń Towaru.
2. W przypadku stwierdzenia widocznych uszkodzeń lub braków Kupujący powinien sporządzić protokół szkody z przewoźnikiem oraz niezwłocznie poinformować PPG.
3. Brak zgłoszenia widocznych uszkodzeń lub braków w terminie wskazanym przez PPG może skutkować ograniczeniem możliwości dochodzenia roszczeń w zakresie, w jakim jest to dopuszczalne przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

4. Powyższe postanowienia nie dotyczą wad ukrytych ani innych okoliczności, których Kupujący nie mógł stwierdzić przy zachowaniu należytej staranności podczas odbioru.
- 

## **§ 7. Wyłączenie rękojmi**

1. Na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego, w relacjach pomiędzy PPG a Kupującym będącym przedsiębiorcą, Strony w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo wyłączają odpowiedzialność PPG z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Towarów.
  2. Wyłączenie rękojmi obejmuje w szczególności uprawnienia Kupującego do:
    - a) żądania usunięcia wady,
    - b) żądania wymiany Towaru na wolny od wad,
    - c) złożenia oświadczenia o obniżeniu ceny,
    - d) odstąpienia od umowy,
    - e) dochodzenia innych roszczeń wynikających z przepisów o rękojmi.
  3. Wyłączenie rękojmi ma zastosowanie w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo.
  4. PPG nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi za niezgodność Towaru z indywidualnymi oczekiwaniami Kupującego, jeżeli właściwości te nie zostały wyraźnie uzgodnione jako parametry umowne.
  5. Wyłączenie rękojmi nie ma zastosowania w zakresie, w jakim bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa wyłączają możliwość takiego ograniczenia lub wyłączenia.
- 

## **§ 8. Gwarancja Producenta**

1. PPG nie jest producentem Towarów i co do zasady nie udziela własnej gwarancji na sprzedawane Towary.
2. Towary mogą być objęte Gwarancją Producenta na warunkach określonych w dokumencie gwarancyjnym Producenta.
3. Zakres, okres, terytorium, wyłączenia oraz procedura realizacji Gwarancji Producenta wynikają wyłącznie z dokumentu gwarancyjnego właściwego Producenta.
4. PPG nie jest gwarantem, chyba że w konkretnym dokumencie PPG wyraźnie i jednoznacznie przyjmie obowiązki gwaranta.
5. PPG nie odpowiada za:
  - a) decyzję Producenta o uznaniu lub odmowie uznania roszczenia gwarancyjnego,
  - b) zakres naprawy,
  - c) sposób realizacji gwarancji,
  - d) termin realizacji gwarancji przez Producenta,
  - e) dostępność części zamiennych,
  - f) decyzję Producenta o naprawie, wymianie lub odmowie wykonania świadczenia gwarancyjnego,

z zastrzeżeniem odpowiedzialności PPG za własne zobowiązania wynikające z odrębnej umowy.

6. W przypadku wystąpienia usterki Kupujący powinien postępować zgodnie z procedurą gwarancyjną Producenta.
  7. Jeżeli PPG jest uprawniona lub zobowiązana do wykonywania czynności serwisowych w imieniu Producenta, wykonanie takich czynności nie oznacza udzielenia przez PPG własnej gwarancji ani przejęcia przez PPG obowiązków Producenta jako gwaranta.
  8. Jeżeli w ofercie, zamówieniu lub innym dokumencie PPG zostanie wskazany okres gwarancji Producenta, oznacza to wyłącznie informację o warunkach Gwarancji Producenta i nie stanowi udzielenia przez PPG własnej gwarancji.
- 

## **§ 9. Usługi serwisowe PPG**

1. PPG może świadczyć na rzecz Kupującego odrębne Usługi Serwisowe.
  2. Usługi Serwisowe mogą być wykonywane w ramach:
    - a) autoryzowanego serwisu Producenta,
    - b) odrębnego odpłatnego zlecenia,
    - c) innych uzgodnionych warunków handlowych.
  3. Wykonanie przez PPG diagnostyki, naprawy, wymiany części, instalacji, uruchomienia lub innych czynności technicznych nie oznacza udzielenia gwarancji przez PPG, chyba że strony wyraźnie uzgodniły inaczej w odrębnym dokumencie.
  4. Zakres odpowiedzialności PPG z tytułu odpłatnych Usług Serwisowych określa każdorazowo konkretne zlecenie lub oferta.
  5. PPG nie odpowiada za skutki nieprawidłowej instalacji, użytkowania, konserwacji, zasilania, wentylacji lub eksploatacji Towaru niezgodnie z dokumentacją Producenta.
- 

## **§ 10. Montaż, instalacja i użytkowanie Towaru**

1. Kupujący odpowiada za zapewnienie prawidłowych warunków montażu, instalacji, uruchomienia i eksploatacji Towaru, chyba że PPG wyraźnie zobowiązała się do wykonania tych czynności.
2. Kupujący zobowiązany jest stosować Towar zgodnie z:
  - a) instrukcją Producenta,
  - b) dokumentacją techniczną,
  - c) wymaganiami dotyczącymi wentylacji,
  - d) wymaganiami dotyczącymi zasilania,
  - e) wymaganiami dotyczącymi miejsca instalacji,
  - f) przeznaczeniem Towaru.
3. PPG nie odpowiada za uszkodzenia lub nieprawidłowe działanie Towaru wynikające z:
  - a) nieprawidłowego montażu,
  - b) nieprawidłowej wentylacji,
  - c) niewłaściwego zasilania,
  - d) niewłaściwego środowiska pracy,
  - e) ingerencji osób nieuprawnionych,
  - f) użycia niezgodnego z instrukcją Producenta,
  - g) zmian konstrukcyjnych,
  - h) zastosowania nieoryginalnych części,

- i) niewłaściwej konserwacji,
  - j) działania osób trzecich.
4. Jeżeli Kupujący samodzielnie dokonuje wyboru modelu Towaru, ponosi odpowiedzialność za prawidłowość tego wyboru, chyba że PPG pisemnie przyjęła odpowiedzialność za dobór techniczny.
- 

## **§ 11. Ograniczenie odpowiedzialności PPG**

1. W najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo odpowiedzialność PPG z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy zostaje ograniczona do rzeczywistej szkody poniesionej przez Kupującego i nie może przekroczyć wartości netto Towaru, którego bezpośrednio dotyczy zdarzenie powodujące szkodę.
  2. W najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo PPG nie odpowiada za:
    - a) utracone korzyści,
    - b) utracone przychody,
    - c) utratę możliwości prowadzenia działalności,
    - d) przestoje działalności Kupującego,
    - e) przestoje obiektu hotelowego, gastronomicznego lub innego,
    - f) utratę rezerwacji,
    - g) koszty zakwaterowania lub relokacji,
    - h) koszty demontażu i ponownego montażu,
    - i) koszty robocizny osób trzecich,
    - j) koszty zastępczych urządzeń,
    - k) kary umowne,
    - l) odszkodowania należne osobom trzecim,
    - m) szkody pośrednie,
    - n) szkody następne,
    - o) inne straty pozostające poza bezpośrednim skutkiem niewykonania zobowiązania przez PPG.
  3. PPG nie odpowiada za zobowiązania Kupującego wobec jego klientów, inwestorów, generalnych wykonawców, operatorów obiektów, użytkowników końcowych ani innych osób trzecich.
  4. Kupujący nie może przenosić na PPG odpowiedzialności wynikającej z umów zawartych przez Kupującego z osobami trzecimi.
  5. Ograniczenia odpowiedzialności określone w niniejszym paragrafie obowiązują wyłącznie w zakresie dopuszczalnym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
  6. Żadne postanowienie OWS nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności PPG w zakresie, w jakim takie wyłączenie lub ograniczenie jest niedopuszczalne na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 

## **§ 12. Odpowiedzialność za osoby trzecie i łańcuch dostaw**

1. PPG jest dystrybutorem Towarów i w zakresie określonym w ofercie może korzystać z usług Producentów, dostawców, przewoźników, spedytorów i innych podmiotów współpracujących.

2. W przypadku Towarów produkowanych przez podmioty trzecie PPG nie odpowiada za działania lub zaniechania Producenta w zakresie, w jakim odpowiedzialność ta nie wynika bezpośrednio z obowiązków PPG wobec Kupującego.
  3. PPG może przekazywać Kupującemu informacje uzyskane od Producenta dotyczące terminów dostaw, dostępności, parametrów, gwarancji lub serwisu. Informacje takie nie stanowią samodzielnego zobowiązania PPG, chyba że PPG wyraźnie potwierdzi je jako własne zobowiązanie.
- 

### **§ 13. Reklamacje i zgłoszenia serwisowe**

1. Zgłoszenia dotyczące Towaru powinny być składane w formie dokumentowej na adres e-mail wskazany przez PPG.
  2. Zgłoszenie powinno zawierać co najmniej:
    - a) numer faktury lub zamówienia,
    - b) model Towaru,
    - c) numer seryjny, jeżeli występuje,
    - d) opis problemu,
    - e) datę ujawnienia problemu,
    - f) dokumentację fotograficzną lub filmową, jeżeli jest dostępna,
    - g) informacje dotyczące warunków instalacji i użytkowania Towaru.
  3. PPG może zażądać dodatkowych informacji lub dokumentacji niezbędnej do oceny zgłoszenia.
  4. Samo przyjęcie zgłoszenia przez PPG nie oznacza uznania roszczenia, uznania odpowiedzialności PPG ani uznania istnienia wady Towaru.
  5. PPG jest uprawniona do dokonania oględzin, diagnostyki lub przekazania Towaru do Producenta albo autoryzowanego serwisu.
- 

### **§ 14. Siła wyższa**

1. PPG nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie wykonania zobowiązania wynikające z okoliczności pozostających poza jej rozsądną kontrolą.
2. Za takie okoliczności uznaje się w szczególności:
  - a) przerwy w produkcji,
  - b) opóźnienia Producenta,
  - c) problemy z dostępnością komponentów,
  - d) awarie systemów logistycznych,
  - e) opóźnienia przewoźników,
  - f) działania organów administracji,
  - g) ograniczenia importowe lub eksportowe,
  - h) działania wojenne,
  - i) sankcje,
  - j) klęski żywiołowe,
  - k) epidemie,
  - l) awarie infrastruktury,
  - m) istotne zakłócenia w łańcuchu dostaw,
  - n) inne zdarzenia o charakterze nadzwyczajnym i niezależnym od PPG.

3. Wystąpienie takich okoliczności może skutkować odpowiednim przesunięciem terminu wykonania zobowiązania.
- 

## **§ 15. Odstąpienie od zamówienia i zamówienia specjalne**

1. Zamówienie na Towar sprowadzany na indywidualne zamówienie Kupującego, Towar niestandardowy lub Towar wymagający specjalnej konfiguracji nie może zostać anulowane bez pisemnej zgody PPG.
  2. W przypadku anulowania takiego zamówienia Kupujący zobowiązany jest pokryć uzasadnione koszty poniesione przez PPG w związku z realizacją zamówienia, w zakresie dopuszczalnym przez prawo.
  3. PPG może uzależnić przyjęcie zamówienia na Towar specjalny od wpłaty zaliczki lub pełnej przedpłaty.
- 

## **§ 16. Zakaz jednostronnego potrącenia**

1. W zakresie dopuszczalnym przez prawo Kupujący nie jest uprawniony do potrącenia swoich wierzytelności wobec PPG z wierzytelnościami PPG bez uprzedniej pisemnej zgody PPG.
  2. W szczególności Kupujący nie może jednostronnie pomniejszać należności PPG o koszty napraw, kar umownych, przestojów, kosztów osób trzecich lub innych kosztów poniesionych przez Kupującego.
- 

## **§ 17. Własność Towaru**

1. Do momentu zapłaty pełnej ceny Towar pozostaje własnością PPG w zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa.
  2. Kupujący zobowiązuje się nie zbywać Towaru ani nie obciążać go prawami osób trzecich przed dokonaniem pełnej zapłaty, jeżeli z charakteru Towaru i obowiązujących przepisów wynika możliwość skutecznego zastrzeżenia własności.
- 

## **§ 18. Prawo właściwe i właściwość sądu**

1. Do umów zawieranych przez PPG z Kupującymi stosuje się prawo polskie.
  2. Wszelkie spory wynikające z umów zawartych z PPG lub pozostające z nimi w związku będą, w zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa, rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy.
  3. Jeżeli przepisy bezwzględnie obowiązujące wymagają zastosowania innej właściwości sądu, zastosowanie znajduje właściwość określona tymi przepisami.
-

## **§ 19. Postanowienia końcowe**

1. Niniejsze OWS stanowią integralną część umowy sprzedaży, jeżeli zostały Kupującemu udostępnione przed zawarciem umowy.
  2. Zmiany OWS nie wpływają na umowy zawarte przed ich wejściem w życie, chyba że strony wyraźnie uzgodnią inaczej.
  3. Jeżeli którekolwiek z postanowień OWS okaże się nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień.
  4. W miejsce nieważnego lub bezskutecznego postanowienia stosuje się odpowiednie przepisy prawa, a jeżeli jest to prawnie dopuszczalne – postanowienie możliwie najpełniej realizujące gospodarczy cel pierwotnego postanowienia.
  5. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWS zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
  6. OWS wchodzi w życie z dniem [DATA].
- 

## **KLAUZULA DO OFERTY / PROFORMY**

**„Do niniejszej oferty/zamówienia zastosowanie mają Ogólne Warunki Sprzedaży B2B PPG Paweł Oleszczuk (PPG-Hotels) w wersji obowiązującej na dzień zawarcia umowy, udostępnione Kupującemu przed zawarciem umowy. Złożenie zamówienia lub dokonanie płatności faktury proforma oznacza akceptację OWS, w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa.”**

## **KLAUZULA DOTYCZĄCA GWARANCJI**

**„PPG-Hotels nie jest producentem Towaru i nie udziela własnej gwarancji, chyba że wyraźnie i jednoznacznie wskazano inaczej w odrębnym dokumencie. Towar może być objęty gwarancją Producenta na warunkach określonych przez Producenta. Przyjęcie przez PPG zgłoszenia, wykonanie diagnostyki lub czynności serwisowych nie oznacza udzielenia przez PPG gwarancji ani przejęcia obowiązków gwaranta.”**

## **KLAUZULA DOTYCZĄCA RĘKOJMI**

**„W relacji pomiędzy PPG Paweł Oleszczuk (PPG-Hotels) a Kupującym będącym przedsiębiorcą odpowiedzialność PPG z tytułu rękojmi za wady Towaru zostaje wyłączona w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.”**